



elocky
• open your future •

Conditions Générales de Vente

Dernière version mise en ligne le 21/11/2016

Elocky SAS développe une serrure connectée baptisée eVe. Grâce à elle, vous pourrez verrouiller/déverrouiller votre porte d'entrée depuis votre smartphone. Il sera également possible de donner des accès virtuels à vos proches via l'application, chose qui vous permettra d'oublier le casse-tête des doubles. Il sera également possible, si vous vous équipez de la passerelle Elocky, de surveiller votre porte à distance, vous serez avertis sur votre smartphone en cas de tentative d'intrusion. Les Services sont disponibles sur une plateforme internet, une application pour smartphones.

Le Site, et l'Application permettent à chaque Utilisateur d'ouvrir, de gérer, et de surveiller leurs serrures connectées.

Mentions légales de la société Elocky SAS :

- Raison sociale : Elocky SAS
- Siège social : 22 avenue du château d'eau, 33700 Mérignac.
- Numéro RCS : 812 853 729
- Capital social : 2500€
- Adresse électronique : contact@elocky.com
- Numéro de téléphone : 05 35 54 92 00 (numéro non-surtaxé)
- Numéro de TVA intra-communautaire : FR 95 812 853 729

1. Acceptation des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après désignées « CGV », s'appliquent à tous les Services proposés par le Site www.elocky.com, ainsi que l'Application de Elocky SAS.

Elles sont à tout moment consultables sur le Site et sur l'Application via des fichiers au format PDF.

L'accès au Site et aux Services est gratuit mais est subordonné à l'acceptation aux CGV. Le Client s'engage donc à en avoir pris connaissance avant son inscription.

Le Client consent à ce que les CGV ne lui soient pas envoyées en support papier.

L'adhésion aux CGV est totale et aucune réserve ne sera acceptée.

L'acceptation des CGV donne l'autorisation à Elocky de débiter sur la carte bancaire du Client les sommes dues.

Le Client s'engage à être titulaire de la carte bancaire enregistrée sur son compte.

2. Définitions

Au titre des présentes Conditions Générales de Vente, tous les termes suivants comportant une majuscule ont la signification ci-dessous indiquée et s'entendent tant au singulier qu'au pluriel :

Application : Application mobile « Elocky » disponible sur les plateformes fournisseurs d'applications pour smartphone et qui permet d'utiliser le Service directement à partir d'un smartphone.

CGU : Les Conditions Générales d'Utilisation sont mises à disposition sur le Site et l'Application. Elles définissent et délimitent les conditions d'utilisation pour toute personne qui y accède et utilise le Site et l'Application.

CGV : Les présentes Conditions Générales de Vente sont mises à disposition sur le Site et l'Application. Elles définissent et délimitent les conditions de vente pour toute personne qui consomme les Services de Elocky.

Client : Utilisateur qui consomme un des Services.

Code d'Accès : Identifiant et mot de passe secret personnels et confidentiels permettant de se connecter au Site et à l'Application pour utiliser tous les Services.

Compte personnel : Espace du Site et / ou de l'Application, intitulé « Mon compte », réservé à l'Utilisateur et lui permettant de gérer et d'administrer son inscription et son utilisation des Services. L'Utilisateur peut à tout moment le supprimer.

Cookie : Ensemble des traceurs déposés et / ou lus, par exemple, lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

Internaute : Personne qui accède au Site ou à l'Application. Moyens d'Accès : Désigne l'ensemble des moyens mis à disposition de l'Utilisateur pour qu'il accède aux Services. Il s'agit du Site, et de l'Application.

Services : Ensemble des prestations mises à disposition du Client par Elocky SAS et accessibles via les Moyens d'Accès.

Site : Site www.elocky.com permettant à l'Utilisateur d'avoir accès au Service.

Utilisateur : Personne physique ou morale inscrite et ayant accès aux Services sans qu'elle soit de quelque manière obligée d'utiliser les Services.

Produits : Articles vendus par Elocky SAS par le biais de son site de e-commerce.

Lieux : Espace ou bâtiment qui utilise les objets connectés de Elocky.

3. Objet

Le client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu d'Elocky toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions juridiques, techniques, et financières dans lesquelles Elocky s'engage avec le client.

Les prestations offertes par Elocky à titre gratuit sont également régies par les présentes conditions générales de ventes.

Elocky met à la disposition de ses Clients une plateforme permettant de commander un ou plusieurs objets connectés.

Les paiements sont entièrement automatisés grâce à une technologie fonctionnant 24h/24 et sept jours sur sept, et ne nécessitent pas de passer par un guichet.

4. Modification des CGV

Elocky se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment, de manière unilatérale et sans préavis.

Les Clients sont invités à consulter régulièrement les CGV afin de prendre connaissance de toute modification des CGV.

Toute modification des CGV prend effet au jour de la publication de la nouvelle version sur le Site et l'Application. Les achats antérieurs à la modification sont soumis aux CGV en vigueur au moment de l'achat.

5. Modalités d'achats en ligne

Pour commander les articles souhaités, entrez sur la page d'accueil de la boutique, sélectionner l'articles autant de fois que nécessaires en appuyant sur « Ajouter au panier »

6. L'expédition et délai de livraison

Dès l'expédition de votre commande, nous vous enverrons un mail. Ce mail contiendra le numéro de commande, ainsi qu'un lien vers les informations de suivi.

7. Prix des Services

7.1- Facturation

Le Client est facturé à l'instant où sa première commande est achevée.

Les sommes dues sont prélevées une fois la commande finalisée.

Le Client peut à tout moment consulter ses factures au format PDF dans son espace personnel « Mon Compte ».

Elocky se réserve le droit de modifier unilatéralement les prix de ses Services et Produits de manière non abusive et non-rétroactive.

Le prix est composé :

- Le prix des articles
- De la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) au taux légal valable au moment de la commande,
- Du prix de la livraison
- Des éventuelles indemnités ou pénalités prévues dans les CGU et les CGV.

En cas de contestation du prix ou des sommes dues, sans que cette liste soit exhaustive, le Client peut joindre Elocky via les informations de contact communiquées dans les CGV.

7.2- Tarifs

Les grilles tarifaires en vigueur lors de l'utilisation des Services sont à tout moment disponibles sur le Site et l'Application. Elocky se réserve le droit de modifier unilatéralement cette grille à tout moment, sans préavis et sans justification.

8. Mode de Paiement

Les factures sont payables par prélèvement automatique sur la carte bancaire que le Client a enregistrée lors de sa commande.

Dans certains cas, comme lorsque le Client le demande, Elocky peut accepter d'autres moyens de paiement.

Les sommes dues sont prélevées une fois la commande finalisée.

En cas de refus de tout prélèvement prévu dans les CGV, Elocky se réserve le droit de suspendre de plein droit le compte du Client jusqu'au paiement des sommes dues.

9. Rétractation du Client

Le Client dispose d'un droit de rétractation sous quatorze (14) jours calendaires, à partir du lendemain de la réception du bien.

Le Client peut à tout moment, même passé ce délai de quatorze (14) jours calendaires, supprimer son compte de manière gratuite et sans justification. Il s'engage simplement dans ce cas à régler ses impayés.

Le Client doit rédiger un courriel de rétractation à contact@elocky.com ou envoyer un courrier de rétractation au siège social de Elocky rédigé sur papier libre.

En aucun cas cette rétraction ne peut se faire pour un Service consommé ou en cours de consommation.

Les données personnelles du Client sont conservées durant un délai d'un (1) an.

10. Obligations du Client

Toute utilisation des Services pour un projet ou une entreprise illicite est proscrite et engage la responsabilité personnelle du Client.

Le Client s'engage à avoir légalement le droit de changer la serrure du lieu où il souhaite l'installer eVe.

Le Client est responsable des personnes tierces aux Services qu'il introduit directement ou indirectement dans les lieux. Il est considéré comme ayant l'usage, le contrôle et la direction du lieu.

11. Résiliation

En cas de manquement du Client à ses obligations ou en cas d'abus des Services, Elocky se réserve le droit de résilier unilatéralement l'inscription du Client.

12. Pénalités

12.1- Manquement à ses obligations

Le Client s'étant rendu coupable d'un manquement à ses obligations ou d'un abus des Services peut être évincé des Services par Elocky. Dans ce cas-là, les sommes dues sont prélevées et une pénalité peut lui être infligée à la discrétion de Elocky.

13. Remboursement

Elocky se réserve le droit de rembourser le Client pour toute situation après négociation avec celui-ci, mais en aucun cas cette solution ne peut être considérée comme acquise pour le Client ou systématique.

Les frais remboursés sont versés au Client via les coordonnées bancaires qu'il a fournies lors de son achat.

14. En cas de défaut de paiement

En cas de défaut de paiement de la part du Client, pour quelque raison que ce soit, Elocky essaie de joindre le Client au jour du défaut de paiement pour lui en demander la raison et essayer de trouver une solution amiable.

Si aucune solution amiable n'est trouvée, Elocky met le Client en demeure de payer les sommes dues après huit (8) jours calendaires d'impayés. Cette mise en demeure se fait par courrier électronique avec accusé de réception.

Si le montant de ces impayés dépasse cinquante (50) euros, la mise en demeure se fait au jour de ces dépassements.

Si cette mise en demeure s'avère infructueuse et que les sommes dues ne sont pas payées huit (8) jours calendaires après la mise en demeure, Elocky se réserve le droit de suspendre ou de résilier de plein droit le compte du Client et une action en justice pour résolution judiciaire du contrat est possible, conformément à l'article 1184 du Code Civil.

Durant cette procédure, Elocky se réserve le droit de suspendre l'inscription du Client concerné.

Le Client s'expose ainsi, en cas de défaut de paiement, à une exécution forcée du paiement des sommes dues et à des dommages et intérêts.

En cas de défaut de paiement de la part du Client et si la procédure de recouvrement des sommes dues engendre des frais supplémentaires, ces frais sont à la charge du Client.

15. Responsabilité

15.1- Comportement du Client

Le Client est seul et entièrement responsable de son comportement lors de son utilisation des Moyens d'Accès et des Services.

En aucun cas Elocky ne peut être tenu responsable de dommages causés au Client ou à son Lieux durant l'utilisation des Services.

Toute utilisation des Services non-prévue dans les CGU et les CGV est imputable au Client et libère Elocky de toute responsabilité.

Toute conséquence postérieure à l'utilisation des Services ne peut engager d'aucune manière la responsabilité de Elocky.

15.2- Dysfonctionnement des Services

Elocky s'efforce de fournir des Services disponible 24h/24 et 7 jours calendaires sur 7, sous réserve de suspensions dues à des pannes ou à des opérations de maintenance, sans que cette liste soit exhaustive.

Elocky ne garantit d'aucune façon une fourniture sans erreur et sans interruption des Services.

Le Client peut contacter Elocky pour signaler le problème :

- par courrier électronique : contact@elocky.com
- par téléphone : 05 35 54 92 00

En cas de dysfonctionnement dans l'utilisation des Services, comme une impossibilité d'ouvrir une serrure, le Client peut communiquer ce dysfonctionnement à Elocky via les informations de contact communiquées dans les CGV.

Elocky ne peut être tenu responsable pour quelque dommage que ce soit étant causé par une impossibilité temporaire d'accéder aux Services.

15.3- Faits extérieurs aux Services

Elocky ne peut d'aucune manière être tenu responsable du fait d'un tiers aux Services qui a causé un dommage quelconque au Client.

Elocky se décharge de toute responsabilité concernant tout événement relevant de la force majeure, telle que la notion est entendue par la loi et la jurisprudence en vigueur.

16. Nullité

Si l'une quelconque des clauses des CGV est déclarée nulle ou non-écrite, les autres clauses des CGV conservent toute leur force.

17. Langue

La langue applicable lors de l'utilisation des Services ou en cas de litige est le français.

18. Droit applicable et juridiction compétente

En cas de litige, la juridiction compétente est considérée comme étant celle compétente sur le lieu du siège social de Elocky.

Les CGV sont soumises au droit français.